

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư của công dân và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo (Từ ngày 16/8/2013 đến ngày 15/8/2014)

Thực hiện Công văn số 333/BDN ngày 13/8/2014 của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Điện Biên báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý, thư của công dân và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo cụ thể như sau:

I. VỀ TIẾP CÔNG DÂN

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

Trong năm, tình hình công dân đến kiến nghị, khiếu nại, tố cáo với Đoàn đại biểu Quốc hội và đại biểu Quốc hội tỉnh không nhiều, không có tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; đa số các trường hợp công dân đến Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh, nơi Đoàn đại biểu Quốc hội tổ chức tiếp công dân thường xuyên để gặp đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội là để khiếu nại, phản ánh, kiến nghị những vướng mắc liên quan đến quyền, lợi ích của công dân chậm giải quyết hoặc đã được giải quyết nhưng công dân cho rằng việc giải quyết đó là chưa thỏa đáng.

2. Về tổ chức tiếp công dân của Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội.

Thực hiện các quy định của Luật tiếp công dân, Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc đại biểu Quốc hội tiếp công dân, tiếp nhận, chuyển đơn, đơn đốc, theo dõi việc giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân. Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Điện Biên luôn duy trì và phối hợp với Thường trực HĐND tỉnh tổ chức tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh, trụ sở làm việc của các đại biểu Quốc hội. Giao Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh xây dựng Đề án tiếp công dân, bố trí địa điểm tiếp công dân và xây dựng lịch tiếp công dân của đại biểu Quốc hội tại Trụ sở riêng và tại Trụ sở tiếp công dân chung của tỉnh, để thực hiện Nghị quyết 759/2014/UBTVQH13 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XIII.

3. Kết quả tiếp công dân.

Từ ngày 16/08/2013 đến ngày 15/8/2014, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp và phối hợp với các cơ quan chức năng tiếp 8 lượt công dân đến khiếu nại, kiến nghị về 6 vụ việc với các ngành, các cấp địa phương tại các buổi gặp gỡ, tiếp xúc đại biểu Quốc hội ghi nhận, tiếp nhận kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công

dân và giải thích, hướng dẫn cho công dân thực hiện các trình tự, thủ tục về khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, qua đó đã góp phần hạn chế được tình trạng khiếu kiện vượt cấp. Một số công dân sau khi được đại biểu Quốc hội giải thích đã rõ vấn đề và rút đơn.

4. Đánh giá chung về việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân.

Công tác tiếp công dân của Đoàn đại biểu Quốc hội và đại biểu Quốc hội luôn được quan tâm và tổ chức thường xuyên tại Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh. Đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp Đoàn đã chủ động mời công dân lên gặp gỡ và yêu cầu cơ quan có thẩm quyền tham gia buổi tiếp công dân. Các đại biểu Quốc hội thực hiện trách nhiệm tiếp công dân đảm bảo đúng theo quy định của pháp luật, bố trí thời gian tiếp công dân khi công dân có yêu cầu.

II. VỀ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ

1. Kết quả tiếp nhận đơn, thư.

Từ ngày 16/08/2013 đến ngày 15/8/2014 Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Điện Biên đã tiếp nhận 43 đơn, trong đó có 10 đơn tố cáo, 2 đơn khiếu nại, 31 đơn kiến nghị, thỉnh cầu. Nội dung đơn tập trung chủ yếu thuộc các lĩnh vực hành chính, thi hành pháp luật (bảng thống kê số liệu). Chủ yếu liên quan đến bồi thường, giải phóng mặt bằng, thu hồi đất, việc thực hiện các chế độ chính sách, thực hiện quy hoạch; đề nghị xem xét lại các bản án, quyết định của Tòa án nhân dân; tố cáo hành vi xâm hại đến sức khỏe, nhân phẩm công dân.

2. Kết quả xử lý đơn thư.

Sau khi tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, đại biểu Quốc hội chủ động nghiên cứu, xem xét các nội dung đơn, thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo trên cơ sở đó hướng dẫn công dân gửi đơn, thư đến đúng cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc tiếp nhận, ghi nhận những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo chuyển đến cơ quan, tổ chức có thẩm quyền yêu cầu xem xét, giải quyết theo luật định.

Qua xem xét 43/43 đơn, thư (100%), có 06 đơn khiếu nại, tố cáo đủ điều kiện giải quyết (13,95%) Đoàn đã chuyển 06/06 đơn kiến nghị đến Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh, UBND thành phố Điện Biên Phủ, UBND huyện Mường Chà, Công ty Cổ phần chế biến nông sản Điện Biên xem xét giải quyết và báo tin cho 07 trường hợp đơn đang trong thời gian xem xét, giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền. Số còn lại là không chuyển có 14 đơn trùng lặp, 13 đơn khiếu nại có ghi gửi đến tất cả đại biểu Quốc hội, 03 đơn không rõ nội dung.

3. Kết quả xem xét, giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền.

Đến ngày 15/8/2014, Đoàn đại biểu Quốc hội đã nhận được 13 báo cáo, quyết định giải quyết đơn của các cơ quan có thẩm quyền. Trong đó: 08 báo cáo, quyết định của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết các đơn từ năm trước đến nay được giải quyết, trả lời; 05 báo cáo, quyết định giải quyết trong năm nay trong số 06 đơn Đoàn đã chuyển đến các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết,

còn lại 01 đơn đang trong thời hạn giải quyết theo quy định của pháp luật, đoàn tiếp tục đôn đốc, theo dõi kết quả việc giải quyết, trả lời.

4. Đánh giá chung.

Công tác xử lý đơn, thư của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh thực hiện đảm bảo đúng quy định của pháp luật về trình tự tiếp nhận, thời gian xử lý, chuyển đơn, thư, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết đơn, thư, thông báo việc chuyển đơn, thư cho công dân biết. Các khiếu nại, tố cáo do Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến các cơ quan, cơ bản được xem xét giải quyết nhưng còn chậm, một số việc chưa đảm bảo thời gian theo quy định của pháp luật.

III. GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong năm qua, Đoàn đại biểu Quốc hội không tổ chức các cuộc giám sát riêng về việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo của các cơ quan có thẩm quyền. Tuy nhiên, Đoàn đã giám sát thông qua báo cáo của các ngành, các cấp về giải quyết đơn, thư do Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến, giải quyết kiến nghị của cử tri và lồng ghép giám sát giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 03 cuộc giám sát chuyên đề về việc Thực hiện chính sách, pháp luật về giảm nghèo, giai đoạn 2005-2012; Việc thực hiện tái cơ cấu nền kinh tế trong lĩnh vực đầu tư công, doanh nghiệp nhà nước và hệ thống ngân hàng theo Nghị quyết số 10/2011/QH13 của Quốc hội về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2011-2015; Tình hình thực hiện Nghị quyết 494/NQ-UBTVQH13 và bước đầu thực hiện Pháp lệnh số 04/2012/UBTVQH13, Pháp lệnh số 05/2012/UBTVQH13 về chính sách ưu đãi người có công với Cách mạng.

Qua giám sát cho thấy trong năm qua, việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân các cấp, các ngành tỉnh Điện Biên cơ bản đảm bảo đủ trình tự thủ tục theo quy định của pháp luật. Kiến nghị với các Bộ, ngành Trung ương, UBND tỉnh và một số sở, ngành trong tỉnh 46 vấn đề cần giải quyết, giúp các cơ quan, đơn vị có liên quan khắc phục tồn tại, hạn chế, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ. Góp phần giải quyết những bức xúc trong nhân dân, hạn chế khiếu nại, tố cáo đông người.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm.

Công tác tiếp nhận, xử lý, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân luôn được Đoàn đại biểu Quốc hội quan tâm, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Trong năm, Đoàn đại biểu Quốc hội đã xem xét xử lý 100% đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị gửi đến đúng cơ quan có thẩm quyền, theo dõi, đôn đốc việc giải quyết và thông báo cho công dân về việc chuyển đơn, không để tình trạng đơn thư tồn đọng kéo dài; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn đảm bảo trình tự, thủ tục, các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật đều được các cấp, các ngành tổ chức thực hiện. Các cơ quan chức năng giải quyết các đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị do đại biểu Quốc hội và Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến cơ bản đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

Thông qua kết quả quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của các cấp, các ngành đã nâng cao uy tín của Đảng, Nhà nước, Quốc hội, đại biểu Quốc hội và Đoàn đại biểu Quốc hội, các cơ quan nhà nước ở địa phương với nhân dân, góp phần tích cực trong việc ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

2. Tồn tại, hạn chế.

- Có vụ việc công dân đi khiếu nại, tố cáo đòi hỏi quá mức quy định hoặc không hiểu thâm quyền, trình tự thủ tục, các quyết định giải quyết khiếu nại và quyền, nghĩa vụ của mình nên gửi đơn, thư chưa đúng; có những trường hợp dù đã giải quyết có lý, có tình nhưng vẫn tiếp tục khiếu kiện.

- Việc giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân do đại biểu Quốc hội và Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến có một số cơ quan chức năng chưa quan tâm đúng mức, nên có một số đơn thư chưa giải quyết, trả lời kịp thời.

- Công tác giám sát việc thực hiện pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh còn hạn chế, chủ yếu là giám sát thông qua báo cáo giải quyết đơn của các cấp, các ngành.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế.

- Công tác tuyên truyền phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo đã được triển khai thực hiện nhưng chưa sâu, rộng, hình thức tuyên truyền còn đơn điệu, chưa thu hút được sự quan tâm của người dân. Ý thức chấp hành pháp luật cũng như sự hiểu biết về pháp luật của một bộ phận công dân còn hạn chế.

- Đội ngũ các bộ tiếp dân tham mưu xử lý đơn, thư khiếu nại tố cáo từng bước được củng cố, kiện toàn nhưng chưa đáp ứng được yêu cầu, nhất là tham mưu xử lý, giải quyết đơn, thư thuộc các lĩnh vực đất đai, nhà ở, đền bù, giải tỏa, chế độ chính sách... còn lúng túng, hạn chế.

- Đa số đại biểu Quốc hội tỉnh hoạt động kiêm nhiệm và đều giữ các cương vị chủ chốt ở Trung ương và địa phương nên rất khó khăn trong việc phân công các đại biểu tham gia tiếp công dân, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

V. KIẾN NGHỊ

- Quy định rõ địa vị pháp lý, mối quan hệ giữa Đoàn ĐBQH với các cơ quan của Quốc hội, với HĐND, Thường trực HĐND, UBND, UBMTTQVN cấp tỉnh.

- Văn phòng Quốc hội nghiên cứu cung cấp phần mềm theo dõi việc tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân cho các Đoàn đại biểu Quốc hội.

- Tăng cường mở lớp đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, nhận và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo để nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là kết quả công tác dân nguyện năm 2014 của đại biểu Quốc hội và Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Điện Biên./.

Nơi nhận:

- Ủy ban TVQH (B/c);
- Ban Dân nguyện, UBTVQH (B/c);
- Vụ Dân nguyện VPQH;
- Các ĐBQH tỉnh Điện Biên;
- Phòng công tác ĐBQH (3);
- Lưu: VT.

**TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI
TRƯỞNG ĐOÀN**



Lô Văn Muôn
Lô Văn Muôn



BẢNG TỔNG HỢP THỐNG KÊ SỐ LIỆU CỦA ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI TỈNH ĐIỆN BIÊN
 Về kết quả tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân
 (từ ngày 16/8/2013 đến ngày 15/8/2014)

STT	ĐỊA PHƯƠNG	TIẾP DÂN		Tổng số đơn	Số đơn trùng	LOẠI ĐƠN			XỬ LÝ ĐƠN						TRẢ LỜI			GIÁM SÁT		NỘI DUNG ĐƠN THƯ					
		Lượt người	Lượt đoàn			Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị	Đơn đang xử lý	Đơn chưa xử lý	Đơn đã xử lý					Tổng số	Đã giải quyết	Đang xem xét	Chuyên đề	Vụ việc cụ thể	Nhà, đất	Chính sách	Tham nhũng	Tư pháp	Vấn đề khác
											Tổng số	Công văn chuyển	Hướng dẫn, trả lời	Lưu theo dõi	Đồn đốc										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1		8		43	14	2	10	31			43	6	6	31		5	5	1			2	11		11	16